

Szülői tájékoztatás az internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat működéséről (a továbbiakban: internet hotline)

Az állam működését érintő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi XXIX. törvény 2024. július 1-jei hatállyal módosította a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvényt (a továbbiakban: Nkt.).

A módosítás értelmében az Nkt. 25. §-a a következő (5e) bekezdéssel egészült ki:

„A köznevelési intézmény biztosítja, hogy a gyermekek, tanulók és hozzátartozóik a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által működtetett, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 149/B. §-a szerinti internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálat elérhetőségét megismerhessék. A köznevelési intézmény köteles az e bekezdés szerinti elérhetőséget a köznevelési intézményben jól látható helyre kifüggeszteni, ezen felül egyéb módon is biztosíthatja az elérhetőség megismerhetőségét.”

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) a biztonságos internethasználat, mint közérdeken alapuló cél megvalósulásának elősegítése, így különösen a kiskorúak védelme, a tájékozottság növelése, az erőszakos, uszító vagy más módon visszaélést megvalósító internetes tartalmak visszaszorítása érdekében, nem hatósági hatáskörben, közérdekű feladatellátása keretében internetes tájékoztató és segítségnyújtó szolgálatot (a továbbiakban: internet hotline) tart fenn és működtet.

Az internet hotline keretében a Hatóság:

- a) a biztonságos internethasználat előmozdítása céljából **internetes tájékoztató, segítségnyújtó és bejelentő felületet** (a továbbiakban: bejelentő felület) **üzemeltet** és az internet hotline szabályzatban meghatározott egyes internetes visszaélések visszaszorítása érdekében a bejelentő felületre érkező bejelentéseket megvizsgálja;
- b) figyelemmel kíséri és elemzi – szükséges esetben a gyermekvédelem és a bűnmegelőzés területén hatáskörrel rendelkező szervezetek bevonásával – a kiskorúak biztonságos internethasználatát veszélyeztető internetes jelenségeket, ezekkel kapcsolatban tájékoztató tevékenységet végez;
- c) együttműködik az internetes visszaélések ellen fellépő hazai és nemzetközi szervezetekkel.

A gyermekekkel szembeni online visszaélések vagy a rájuk nézve veszélyes online tartalom észlelése esetén a Hatóság Internet Hotline weboldalán (nmhh.hu/internethotline) elérhető bejelentő felületen keresztül lehet

bejelentést tenni, de e-mailben is lehetséges a jogsegélyszolgálathoz fordulni az internethotline@internethotline.hu címen.

Az űrlapon történő bejelentés során a bejelentőnek lehetősége van név nélkül, anonim módon is elküldeni jelzését.

Ebben az esetben az IH munkatársai megvizsgálják az abban foglaltakat, visszajelzést, választ azonban nem fognak tudni küldeni a bejelentőnek.

A Hatóság az interneten elérhető tartalmakról fogad bejelentéseket nyolc különböző kategóriában:

- Gyermek szexuális bántalmazását ábrázoló tartalom /gyermekpornográfia
- Hozzájárulás nélkül közzétett tartalom
- Online zaklatás
- Rasszista, valamely közösség ellen uszító tartalom
- Adathalász tartalom
- Illegális pszichoaktív szerek népszerűsítésére, fogyasztására felhívó tartalom
- Erőszakos illegális cselekményre felhívó, azt népszerűsítő tartalom
- Egyéb, kiskorúakra káros tartalom.

A Hatóság jelen feladatellátásával kapcsolatos további információkat a az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 149/B. §-a tartalmazza.

A Hatóság alábbi internetes weboldalán további fontos információkat találhatnak a fent említett témával kapcsolatban: <https://nmhh.hu/internethotline/>